

## **ФОРМИРОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ МАШИНОСТРОЕНИЯ**

*В. Я. Швеи, д.э.н., проф., М. И. Иванова, к.э.н., доц., Государственное высшее учебное заведение «Национальный горный университет», г. Днепропетровск, Украина,*

*e-mail: vasil-shvetc@ukr.net, ma riva@ukr.net*

**Методология исследования.** Результаты получены в результате применения общенаучных и специальных методов: абстрагирования – при определении сущности категорий «качество» и «управление качеством»; системного подхода – при формировании комплексной системы качества; группировки и логического обобщения – для установления несоответствий по признакам изготавливаемой продукции; стохастические – для определения функциональных зависимостей и прогнозирования уровня брака в будущем; критериальный – для анализа причин снижения качества; графический и статистический – для построения диаграммы Парето.

**Результаты.** Выявлено, что наиболее мощным научным и методологическим направлением исследования комплексной системы управления качеством продукции машиностроения является общее управление качеством – Total Quality Management (TQM). Показано, что при управлении качеством продукции особое внимание необходимо уделять международным стандартам качества ISO 9000, которые описывают требования к системе управления качеством организаций и предприятий.

Установлено, что в ПАО «Днепропетровский агрегатный завод» организационно-технической основой системы управления качеством на предприятии являются стандарты всех категорий и «Комплексный план научно-технического прогресса, повышения эффективности производства и социально-экономического развития коллектива». На основе анализа современных подходов к управлению качеством, рекомендовано создать на предприятии Совет качества с целью обеспечения постоянной пригодности, адекватности и результативности системы менеджмента качества (СМК), которая позволяет принимать своевременные меры по улучшению ее функционирования, а также решения о необходимости внесения изменений в СМК, а также в сфере реализации политики качества.

**Новизна.** Предложено внедрение комплексной системы управления качеством, которая предусматривает создание Совета качества, проведение мероприятий по обучению и повышению квалификации персонала, его мотивации к повышению качества продукции.

**Практическая значимость.** Предложенная комплексная система управления качеством

рекомендована руководству ПАО «Днепропетровский агрегатный завод» к внедрению, а также может быть использована любым предприятием машиностроения.

**Ключевые слова:** качество продукции, управления качеством, система менеджмента качества, совет качества.

## Литература

1. Дятлов А. Н. Общий менеджмент: Концепции и комментарии : Учеб. / А. Н. Дятлов, М. В. Плотников, И. А. Мутовин, А. Н. Дятлов, И. А. Мутовин, М. В. Плотников . – М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. – 400 с.

Dyatlov A. N. Obshchiy menedzhment: Kontseptsiyi i kommentarii : Ucheb. / A. N. Dyatlov, M. V. Plotnikov, I. A. Mutovin, A. N. Dyatlov, I. A. Mutovin, M. V. Plotnikov . – М.: Alpina Biznes Buks, 2007. – 400 s.

2. Дедов О. А. Методология контроллинга и практика управления крупным промышленным предприятием: Учеб. пос. / О. А. Дедов. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 248 с.

Dedov O. A. Metodologiya kontrollinga i praktika upravleniya krupnym promyshlennym predpriyatiyem: Ucheb. pos. / O. A. Dedov. – М.: Alpina Biznes Buks, 2008. – 248 s.

3. Баронов В. Всеобщее управление качеством: зачем оно нужно? [Электронный ресурс] / В. Баронов, И. Титовский / Управление качеством. Режим доступа : <http://www.standard.ru/articles/article02.phtml>

Baronov V. Vseobshcheye upravleniye kachestvom: zachem ono nuzhno? [Elektronniy resurs] / V. Baronov, I. Titovskiy / Upravleniye kachestvom. Rezhym dostupa : <http://www.standard.ru/articles/article02.phtml>

4. Онищенко В. О. Організація виробництва: [навч. пос. для студ. ВНЗ] / В. О. Онищенко, О. В. Редкин, А. С. Старовірець, В. Я. Чевганова. – К.: Лібра, 2003. – 336 с.

Onyshchenko V. O. Organizatsiya vyrobnytstva: [navch. pos. dlya stud. VNZ] / V. O. Onyshchenko, O. V. Redkyn, A. S. Starovirets, V. Ya. Chevganova. – К.: Libra, 2003. – 336 s.

5. ДСТУ ISO 9000-2001. Системи управління якістю. Основні положення та словник. – К.: Держстандарт України, 2001.

DSTU ISO 9000-2001. Systemy upravlinnya yakistyu. Osnovnni polozhennya ta slovnyk. – К.: Derzhstandart Ukrayiny, 2001.

6. Адлер Ю. Вісім принципів, які змінюють світ / Ю. Адлер // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2001. – № 4. – С. 47–54.

Adler Yu. Visim pryntsyypiv, yaki zminuyut svit / Yu. Adler // Standartyzatsiya, sertyfikatsiya, yakist. – 2001. – № 4. – S. 47–54.