

ФОРМУВАННЯ ДІЄВОЇ КОМПЛЕКСНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ МАШИНОБУДУВАННЯ

В. Я. Швець, д.е.н., проф., М. І. Іванова, к.е.н., доц., Державний вищий навчальний заклад «Національний гірничий університет», м. Дніпропетровськ, Україна, e-mail: vasil-shvetc@ukr.net, ma_riva@ukr.net

Методологія дослідження. Результати отримані за рахунок застосування загальнонаукових та спеціальних методів: абстрагування – при визначенні сутності категорій «якість» та «управління якістю»; системного підходу – при формуванні комплексної системи якості; групувань й логічного узагальнення – для встановлення невідповідностей за ознаками продукції, що виготовляється; стохастичні – для визначення функціональних зв'язків та прогнозування рівня браку у майбутньому; критеріальний – для аналізу причин погіршення якості; графічний та статистичний – для побудови діаграми Парето.

Результати. Виявлено, що найбільш потужним науковим і методологічним напрямом дослідження комплексної системи управління якістю продукції машинобудування є загальне управління якістю – Total Quality Management (TQM). Показано, що при управлінні якістю продукції особливу увагу необхідно приділяти міжнародним стандартам якості ISO 9000, які описують вимоги до системи управління якістю організацій і підприємств.

Встановлено, що у ПАТ «Дніпропетровський агрегатний завод» організаційно-технічною основою системи управління якістю на підприємстві є стандарти всіх категорій і «Комплексний план науково-технічного прогресу, підвищення ефективності виробництва і соціально-економічного розвитку колективу». На основі аналізу сучасних підходів до управління якістю, рекомендовано створити на підприємстві Раду якості з метою забезпечення постійної придатності, адекватності і результативності системи менеджменту якості (СМЯ), яка дозволяє вживати своєчасні заходи щодо поліпшення її функціонування, а також приймати рішення про необхідність внесення змін у СМЯ й у сфері реалізації політики якості.

Новизна. Запропоновано впровадження комплексної системи управління якістю, яка охоплює створення Ради якості та проведення заходів з навчання і підвищення кваліфікації персоналу, його мотивації до підвищення якості продукції.

Практична значущість. Запропонована комплексна система управління якістю рекомендована керівництву ПАТ «Дніпропетровський агрегатний завод» до впровадження, а також може бути використана будь-яким підприємством машинобудування.

Ключові слова: якість продукції, управління якістю, система менеджменту якості, рада якості.

Література

1. Дятлов А. Н. Общий менеджмент: Концепции и комментарии : Учеб. / А. Н. Дятлов, М. В. Плотников, И. А. Мутовин, А. Н. Дятлов, И. А. Мутовин, М. В. Плотников . – М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. – 400 с.
Dyatlov A. N. Obshchiy menedzhment: Kontseptsiyi i kommentarii : Ucheb. / A. N. Dyatlov, M. V. Plotnikov, I. A. Mutovin, A. N. Dyatlov, I. A. Mutovin, M. V. Plotnikov . – М.: Alpina Biznes Buks, 2007. – 400 s.
2. Дедов О. А. Методология контроллинга и практика управления крупным промышленным предприятием: Учеб. пос. / О. А. Дедов. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 248 с.
Dedov O. A. Metodologiya kontrollinga i praktika upravleniya krupnym promyshlennym predpriyatiyem: Ucheb. pos. / O. A. Dedov. – М.: Alpina Biznes Buks, 2008. – 248 s.
3. Баронов В. Всеобщее управление качеством: зачем оно нужно? [Электронный ресурс] /

В. Баронов, И. Титовский / Управление качеством. Режим доступа :
<http://www.standard.ru/articles/article02.phtml>

Baronov V. Vseobshcheye upravleniye kachestvom: zachem ono nuzhno? [Elektronniy resurs] / V. Baronov, I. Titovskiy / Upravleniye kachestvom. Rezhym dostupa :
<http://www.standard.ru/articles/article02.phtml>

4. Онищенко В. О. Організація виробництва: [навч. пос. для студ. ВНЗ] / В. О. Онищенко, О. В. Редкин, А. С. Старовірець, В. Я. Чевганова. – К.: Лібра, 2003. – 336 с.

Onyshchenko V. O. Organizatsiya vyrobnytstva: [navch. pos. dlya stud. VNZ] / V. O. Onyshchenko, O. V. Redkyn, A. S. Starovirets, V. Ya. Chevganova. – K.: Libra, 2003. – 336 s.

5. ДСТУ ISO 9000-2001. Системи управління якістю. Основні положення та словник. – К.: Держстандарт України, 2001.

DSTU ISO 9000-2001. Systemy upravlinnya yakisty. Osnovnni polozhennya ta slovnyk. – K.: Derzhstandart Ukrayiny, 2001.

6. Адлер Ю. Вісім принципів, які змінюють світ / Ю. Адлер // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2001. – № 4. – С. 47–54.

Adler Yu. Visim pryntsyviv, yaki zminuyut svit / Yu. Adler // Standartyzatsiya, sertyfikatsiya, yakist. – 2001. – № 4. – S. 47–54.

