

## **ДИАГНОСТИКА ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ НА ОСНОВЕ ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ**

*Крамаренко А. В., Национальная металлургическая академия Украины,  
krbox@ukr.net*

**Методология исследования.** Результаты получены за счет применения методов: анализа и синтеза – для обоснования теоретических положений об эффективности управления персоналом, системного анализа – для оценки системы управления персоналом, метод экспертных оценок – для отбора единичных показателей и оценки их влияния на интегральный показатель; корреляционно-регрессионный анализ – для выявления взаимосвязи интегрального показателя эффективности управления персоналом и показателя EBITDA.

**Результаты.** Определены стратегические цели в области управления персоналом на отдельных металлургических предприятиях, на базе которых предложены единичные показатели, вошедшие в интегральный показатель эффективности управления персоналом.

Сформированы критерии показателей отдельных составляющих интегрального показателя, которые основываются на типичных интервалах номограммы Харрингтона и соответствуют таким уровням, как эталонный уровень, достаточный уровень, нормальный уровень, проблемный уровень, критический уровень.

Рассчитаны групповые и интегральный показатели эффективности управления персоналом на металлургических предприятиях. Построена корреляционно-регрессионная модель, которая доказала существование связи между интегральным показателем эффективности управления персоналом и показателем EBITDA, который демонстрирует финансовый результат предприятия.

**Новизна.** Разработаны критерии интегральной и групповых оценок эффективности управления персоналом по следующим составляющим: экономическая составляющая, мотивационная составляющая, процессы

управления персоналом, процессы «обучение / развитие», основанные на типичных интервалах номограммы Харрингтона.

**Практическая значимость.** Предложенный методический подход позволяет характеризовать состояние системы управления персоналом, определить существующие проблемы и разработать обоснованные рекомендации по повышению эффективности управления персоналом в соответствии с полученными оценками.

**Ключевые слова:** эффективность управления персоналом, интегральный показатель, критерии оценок, металлургическое предприятие.

#### **Литература**

1. Kaplan R. S. The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action / R. S. Kaplan, D. P. Norton. – Boston (Ma., USA) : Harvard Business School Press, 1996. – 304 p.
2. Принятие решений в системах мониторинга / Т. Г. Емельяненко, А. В. Зберовский, А. Ф. Приставка, Б. Е. Собко – Днепропетровск : РИК НГУ, 2005.– 224 с.  
*Prinyatie resheniy v sistemakh monitoringa* [Decision-makers in monitoring] / Т. G. Emelyanenko, A. V. Zberovskiy, A. F. Pristavka, B. E. Sobko. – Dnepropetrovsk : RIK NGU, 2005.– 224 p.
3. Саати Т. Принятие решений. Метод анализа иерархий. М. : Радио и связь, 1993. – 320 с.  
*Saaty T. Prinyatie resheniy. Metod analiza ierarkhiy* [Decision. Method of analysis of the hierarchies]. М. : Radio i svyaz, 1993. – 320 p.
4. Литвак Б. Г. Экспертные технологии в управлении: учеб. пос. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Дело, 2004. – 400 с.  
*Litvak B. G. Expertnyye tehnologii v upravlenii* [Expert technology in management]: Ucheb. pos. – 2-e izd., ispr. i dop. – М. : Delo, 2004. – 400 p.