

УДК 338.46(4-11)

## ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ УСЛУГ СТРАН С ТРАНСФОРМАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКОЙ

*О. И. Пижук, к. э. н., доцент, ГВУЗ «Национальный университет  
государственной налоговой службы Украины», olga-homenko@ukr.net*

**Методология исследования.** Результаты получены за счет применения методов: абстракции – при освещении сущности категории «сфера услуг»; общего и особенного – при определении стран с трансформационной экономикой и группировании их за степенью развитости и периода существования административно-командной системы; статистического анализа – при исследовании основных тенденций и особенностей развития сферы услуг в разных группах стран с трансформационной экономикой.

**Результаты.** Дано авторское определение категории «сфера услуг», которая представлена системой с четко очерченными структурными элементами. Акцентировано, что сфера услуг должна удовлетворять не только индивидуальные потребности населения, но и производственные потребности.

Представлено четкое определение стран с трансформационной экономикой и сгруппировано их в три группы по степени развитости, периоду существования административно-командной системы и обретением членства в ЕС.

Осуществлен сравнительный анализ ключевых показателей развития сферы услуг в странах с трансформационной экономикой. Выявлено, что после становления рыночных отношений и проникновения глобализации роль и значение сферы услуг значительно повысились в целом для национальных экономик этих стран, что проявилось в росте валовой добавленной стоимости (ВДС), занятости и экспорта. Показано, что развитие анализируемой сферы происходило революционно, что привело к неполному использованию ее потенциала, появлению дисбалансов в отраслевой структуре, отсутствию запасов прочности и противодействия экономическим кризисам.

**Новизна.** По результатам проведенного комплексного анализа развития сферы услуг в странах с трансформационной экономикой обоснована необходимость государственного вмешательства в ее функционирование и

предложен комплекс направлений по активизации ее развития, которые, в отличие от существующих, учитывают особенности трансформационных экономик, глобализационные вызовы и внутренние проблемы украинской сферы услуг, что позволяет подобрать конкретные инструменты для ее регулирования.

**Практическая значимость.** Выявление основных проблем развития сферы услуг позволило предложить направления сервисной политики государства, которые направлены на стимулирование предпринимательской деятельности, привлечение инвестиционных ресурсов, снижение бюрократии и коррупции, восстановлению протекционистских мероприятий и стабилизации экономики.

**Ключевые слова:** услуга, сфера услуг, развитие сферы услуг, страны с трансформационной экономикой, глобализация, экономический кризис, национальная экономика.

### Литература

1. Куценко В. І. Менеджмент сфери послуг : монографія / В. І. Куценко, Г. І. Трілленберг. – К. : РВПС України НАН України, 2007. – 459 с.  
Kutsenko V. I. *Menedzhment sfery posluh [Management of services]: monohrafiya* / V. I. Kutsenko, H. I. Trillenberh. – K. : RVPS Ukrayiny NAN Ukrayiny, 2007. – 459 p.
2. Мочерний С. В. Економічна теорія : навч. посіб. / С. В. Мочерний. – 4-те вид., стереотип. – К. : ВЦ «Академія», 2009. – 640 с. – (Серія «Альма-матер»)  
Mochernyy S. V. *Ekonomichna teoriya [Economics]: navch. posib.* / S. V. Mochernyy. – 4-te vyd., stereotyp. – K. : VTS «Akademiya», 2009. – 640 p. – (Seriya «Alma-mater»)
3. Демидова Л. С. Сфера услуг в постиндустриальной экономике / Демидова Л. С. // Мировая экономика и международные отношения. – 1999. – № 2. – С. 24–32.  
Demidova L. S. *Sfera uslug v postindustrialnoy ekonomike [Services in postindustrial economy]* / Demidova L. S. // *Mirovaya ekonomika i mezhdunarodnyye otnosheniya.* – 1999. – № 2. – P. 24–32.
4. Кретиніна Л. В. Механізми та фактори стабілізації туристичної індустрії України в період світової економічної кризи / Кретиніна Л. В. // Вісник ДІТБ. Серія: Економіка, організація та управління підприємствами туристичної індустрії та туристичної галузі в цілому. – 2009. – №13. – С. 212–219.  
Kretynina L. V. *Mekhanizmy ta faktory stabilizatsiyi turystychnoyi industriyi Ukrayiny v period svitovoyi ekonomichnoyi kryzy [Stabilization mechanisms and factors of tourism industry in Ukraine during the global economic crisis]* / Kretynina L. V. // *Visnyk DITB. Seriya: Ekonomika, orhanizatsiya ta upravlinnya pidpryyemstvamy turystychnoyi industriyi ta turystychnoyi haluzi v tsilomu.* – 2009. – №13. – P. 212–219.
5. Ромащенко К. М. Ринок освітніх послуг та його розвиток у трансформаційній економіці : автореф. дис. ... канд. екон. наук : 08.00.01 / Ромащенко Катерина Миколаївна ; Держ. вищ. навч. закл. «Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана». – К., 2012. – 20 с.  
Romashchenko K. M. *Rynok osvitynih posluh ta yoho rozvytok u transformatsiyinyy ekonomitsi [Market of educational services and its development in transformational economy]: avtoref. dys. ... kand. ekon. nauk : 08.00.01* / Romashchenko Kateryna Mykolayivna ; Derzh. vyshch. navch. zakl. «Kyuyiv. nats. ekon. un-t im. Vadyma Hetmana». – K., 2012. – 20 p.
6. Гонтаржевська Л. І. Зовнішньоекономічна діяльність туристичних підприємств України : автореф. дис... канд. екон. наук: 08.05.01 / Гонтаржевська Лариса Іванівна ; Нац. акад. наук України, Ін-т світ. економіки і міжнар. відносин. – К., 2006. – 19 с.

Hontarzhavska L. I. *Zovnishnoekonomichna diyalnist turystychnykh pidpryyemstv Ukrainy* [Foreign economic activity tourism enterprises Ukraine]: avtoref. dys... kand. ekon. nauk: 08.05.01 / Hontarzhavska Larysa Ivanivna ; Nats. akad. nauk Ukrainy, In-t svit. ekonomiky i mizhnar. vidnosyn. – K., 2006. – 19 p.

7. Международная стандартная отраслевая классификация всех видов экономической деятельности (МСОК) / Организация Объединенных Наций. – Четвертый пересмотренный вариант. – Нью-Йорк, 2009. – 353 с.

*Mezhdunarodnaya standartnaya otraslevaya klassifikatsiya vseh vidov ekonomicheskoy deyatel'nosti (MSOK)* [International Standard Industrial Classification of All Economic Activities (ISIC)] / Organizatsiya Obyedinennykh Natsiy. – Chetvertyu peresmotrennyy variant. – Nyu-York, 2009. – 353 p.

8. Коляда О. В. Середній клас у трансформаційній економіці України : автореф. дис. ... канд. ekon. nauk : 08.00.01 / Коляда Олена Володимирівна ; ДВНЗ «Київ. нац. екон. ун-т ім. В. Гетьмана». – К., 2011. – 20 с.

Kolyada O. V. *Seredniy klas u transformatsiynyi ekonomitsi Ukrainy* [Middle class in transforming Ukraine's economy]: avtoref. dys. ... kand. ekon. nauk : 08.00.01 / Kolyada Olena Volodymyrivna ; DVNZ «Kyiv. nats. ekon. un-t im. V. Hetmana». – K., 2011. – 20 p.

9. Гладкий М. А. Роль держави в підтримці розвитку сфери послуг / М. А. Гладкий // Наукові праці. Державне управління. – 2014. – Випуск 223. Том. 235. – С. 14 – 18.

Hladkyu M. A. *Rol derzhavy v pidtrymtsi rozvytku sfery posluh* [State's role in supporting the development of services] / M. A. Hladkyu // Naukovi pratsi. Derzhavne upravlinnya. – 2014. – Vypusk 223. Tom. 235. – P. 14 – 18.

10. GDP by type of expenditure and Value Added by kind of economic activity, annual, 1970–2012 [Electronic resource] / UNCTADSTAT. – 2014. – Access mode : <http://unctadstat.unctad.org>

11. Employment in services (% of total employment) [Electronic resource] / The World Bank. – 2014. – Access mode : <http://data.worldbank.org/indicator/SL.SRV.EMPL.ZS?page=1>

12. Work Differently : annual impact report [Electronic resource] / Elance. – June 2013. – Access mode : <https://www.elance.com/q/sites/default/files/docs/AIR/AnnualImpactReport.pdf.html>

13. Human Development Report 2014. Sustaining Human Progress: Reducing Vulnerabilities and Building Resilience / [Khalid Malik] ; United Nations Development Programme. – New York, 2014. – Access mode : <http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr14-report-en-1.pdf>

14. National accounts aggregates and employment by branch (NACE Rev. 1.1) [Electronic resource] / European Commission. Eurostat. – 2014. – Access mode : [http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/statistics/search\\_database](http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/statistics/search_database)

15. Exports and imports of goods and services, annual, 1980-2013 [Electronic resource] / UNCTADSTAT. – 2014. – Access mode : <http://unctadstat.unctad.org>

16. Балаева О. Н. Сфера услуг в мировой экономике: тенденции развития / О. Н. Балаева // Мировая экономика и международные отношения. – 2007. – № 3. – С. 23–29

Balayeva O. N. *Sfera uslug v mirovoy ekonomike: tendentsii razvitiya* [Services in the global economy: development trends] / O. N. Balayeva // Mirovaya ekonomika i mezhdunarodnyye otnosheniya. – 2007. – № 3. – P. 23–29.