

## ДИАГНОСТИКА УРОВНЯ ЗРЕЛОСТИ ИТ ПРОЦЕССОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ И ОЦЕНКА ЭКОНОМИЧЕСКОГО ЭФФЕКТА ОТ ЕГО ПОВЫШЕНИЯ

*С. П. Лобов, к. э. н., доцент, ГВУЗ «Криворожский национальный университет»*

**Методология исследования.** Результаты получены за счет применения диалектического метода, метода системного анализа и синтеза – при изучении и обобщении существующих подходов к оценке экономического эффекта от применения ИТ, а также современных методических подходов к определению уровня их зрелости, методов корреляционно-регрессионного анализа – при разработке экономико-математической зависимости себестоимости производства 1Мб стратегической информации от уровня зрелости ИТ процессов на предприятии.

**Результаты.** В статье проведена оценка уровня зрелости ИТ процессов на примере одного из отечественных горно-обогатительных комбинатов. Выявлено, что ни по одному ИТ процессу согласно стандарту CobiT не достигнуто третьего уровня зрелости, при котором процессы должны быть документально оформлены и доведены до сведения заинтересованных лиц, а по некоторым процессам имеет место нулевой уровень, при котором процессы управления вообще не используются.

Проанализированы преимущества, которые предприятие может получить при повышении уровня зрелости ИТ процессов. Выявлено, что такие преимущества заключаются или в снижении затрат на ИТ, или в увеличении объема информации, которая имеет полезность для достижения стратегических целей предприятия. Разработаны методические подходы к определению экономического эффекта от повышения уровня зрелости ИТ процессов на предприятии.

На основании разработанной модели установлено, что повышение уровня зрелости ИТ процессов с первого до третьего уровня на исследуемом предприятии позволит снизить себестоимость 1 Мб стратегической информации более чем вдвое.

**Новизна.** Разработана экономико-математическая зависимость себестоимости производства 1 МБ стратегической информации от уровня зрелости ИТ процессов на предприятии и уровня оплаты труда персонала предприятия сферы ИТ.

**Практическая значимость.** Предложенное уравнение регрессии дает возможность спрогнозировать, насколько изменится себестоимость производства стратегической информации, и благодаря этому определить экономический эффект от повышения уровня зрелости ИТ процессов. Данное уравнение может использоваться в процессе принятия

управленческих решений относительно инвестирования в ИТ технологии.

**Ключевые слова:** уровень зрелости ИТ процессов, стратегическая информация, бизнес-цель, информационная архитектура.

### **Литература**

1. Астахов А. Введение в COBIT // Директор информационной службы. – 2003. – № 7. – С. 25–32.  
*Astahov A. Vvedenie v COBIT [Introduction to COBIT] // Direktor informacionnoy sluzhby. – 2003. – №7. – P. 25–32.*
2. Гузик С. Управление и аудит информационных технологий. Особенности проведения внешнего аудита ИТ // Информационный бюллетень Jet Info. – 2003. – № 1 – С. 3–24.  
*Guzik S. Upravlenie i audit informatsionnykh tehnologiy. Osobennosti provedeniya vneshnego audita IT [Management and information technology audit. Features of the external audit IT] // Informatsionniy byulleten Jet Info. – 2003. – № 1 – P. 3–24.*
3. COBIT 5: Бизнес-модель по руководству и управлению ИТ на предприятии. – ISACA, Rolling Meadows, IL, 2012. – 94 с.  
*COBIT 5: Biznes-model po rukovodstvu i upravleniyu IT na predpriyatii [COBIT 5: The business model for the governance and management of it in the enterprise]. – ISACA, Rolling Meadows, IL, 2012. – 94 p.*