УДК 658.012.45

ДІАГНОСТИКА РІВНЯ ЗРІЛОСТІ ІТ ПРОЦЕСІВ НА ПІДПРИЄМСТВІ ТА ОЦІНКА ЕКОНОМІЧНОГО ЕФЕКТУ ВІД ЙОГО ПІДВИЩЕННЯ

С. П. Лобов, к. е. н., доцент, ДВНЗ «Криворізький національний університет»

Методологія дослідження. Результати одержані за рахунок застосування діалектичного методу, методу системного аналізу та синтезу – при вивченні й узагальненні існуючих підходів до оцінки економічного ефекту від застосування ІТ процесів, а також сучасних методичних підходів до визначення рівня їх зрілості; методів кореляційно-регресійного аналізу – при розробці економіко-математичної залежності собівартості виробництва 1Мб стратегічної інформації від рівня зрілості ІТ процесів на підприємстві.

Результати. В статті проведено оцінку рівня зрілості ІТ процесів на прикладі одного з вітчизняних гірничо-збагачувальних комбінатів. Виявлено, що по жодному ІТ процесу згідно стандарту CobiT не досягнуто третього рівня зрілості, за якого процеси мають бути документально оформлені та доведені до відома зацікавлених осіб, а по деяким процесам має місце нульовий рівень, за якого процеси управління взагалі не використовуються.

Проаналізовано переваги, які підприємство може отримати при підвищенні рівня зрілості ІТ процесів. Виявлено, що такі переваги полягають або у зниженні витрат на ІТ, або у збільшенні обсягу інформації, що має корисність для досягнення стратегічних цілей підприємства. Розроблено методичні підходи до визначення економічного ефекту від підвищення рівня зрілості ІТ процесів на підприємстві.

На підставі розробленої моделі встановлено, що підвищення рівня зрілості ІТ процесів з першого до третього рівня на досліджуваному підприємстві дозволить знизити собівартість 1 Мб стратегічної інформації більше ніж вдвічі.

Новизна. Розроблено економіко-математичну залежність собівартості виробництва 1 МБ стратегічної інформації від рівня зрілості ІТ процесів на підприємстві та рівня оплати праці персоналу підприємства сфери ІТ.

Практична значущість. Запропоноване рівняння регресії дає можливість спрогнозувати, наскільки зміниться собівартість виробництва стратегічної інформації і завдяки цьому визначити економічний ефект від підвищення рівня зрілості ІТ процесів. Дане рівняння може використовуватись в процесі прийняття управлінських рішень щодо інвестування в ІТ технології.

Ключові слова: рівень зрілості ІТ процесів, стратегічна інформація, бізнес-ціль, інформаційна архітектура.

Література

1.Астахов А. Введение в COBIT // Директор информационной службы. – 2003. – № 7. – С. 25–32.

Astahov A. *Vvedenie v COBIT* [Introduction to COBIT] // Direktor informacionnoy sluzhby. – 2003. – №7. – P. 25–32.

2. Гузик С. Управление и аудит информационных технологий. Особенности проведения внешнего аудита ИТ // Информационный бюллетень Jet Info. – 2003. – № 1 – С. 3–24.

Guzik S. *Upravlenie i audit informatsionnykh tehnologiy. Osobennosti provedeniya vneshnego audita IT* [Management and information technology audit. Features of the external audit IT] // Informatsionniy byulleten Jet Info. – 2003. – № 1 – P. 3–24

3. COBIT 5: Бизнес-модель по руководству и управлению ИТ на предприятии. – ISACA, Rolling Meadows, IL, 2012. – 94 с.

COBIT 5: Biznes-model po rukovodstvu i upravleniyu IT na predpriyatii [COBIT 5: The business model for the governance and management of it in the enterprise]. – ISACA, Rolling Meadows, IL, 2012. – 94 p.